



### ब्रैम्पटन ट्रांज़िट के ग्राहक सेवा काउंटर, अधिकतर टर्मिनल्स पर 22 जून से दुबारा खुल रहे हैं

ब्रैम्पटन, ओनटैरियो (19 जून, 2020) – सिटी ऑफ ब्रैम्पटन को दुबारा खोलने और बहाली योजना के हिस्से के तौर पर, ब्रैम्पटन ट्रांज़िट के ब्रैमली (Bramalea), ब्रैम्पटन गेटवे (Brampton Gateway) और डाउनटाउन (Downtown) टर्मिनल्स पर, ग्राहक सेवा (Customer Service) काउंटर, 22 जून से दुबारा खुल जाएंगे। शारीरिक दूरी के लिए जगह की कमी के कारण, ट्रिनिटी कॉमन टर्मिनल (Trinity Common Terminal) की बिल्डिंग बंद रहेगी।

ब्रैम्पटन ट्रांज़िट (Brampton Transit) के टर्मिनल्स पर सीमित जगह होने के कारण, नीचे दिए टर्मिनल्स, ग्राहक सेवा काउंटर्स, गेटवे ऑन द गो (Gateway on the Go) पर ट्रांज़ैक्शन करने के लिए और वॉशरूम के उपयोग के लिए खोले जाएंगे।

ग्राहक सेवा काउंटर का समय इस प्रकार होगा।

#### ब्रैमली टर्मिनल

- सोमवार से शुक्रवार: सुबह 6 बजे से रात 8 बजे तक
- शनिवार: सुबह 9 बजे से शाम 6 बजे तक
- रविवार: सुबह 11 बजे से शाम 6 बजे तक

#### ब्रैम्पटन गेटवे टर्मिनल

- सोमवार से शुक्रवार: सुबह 6 बजे से रात 8 बजे तक
- शनिवार: सुबह 9 बजे से शाम 6 बजे तक
- रविवार: सुबह 11 बजे से शाम 6 बजे तक

#### डाउनटाउन टर्मिनल

- सोमवार से शुक्रवार: सुबह 7 बजे से शाम 7 बजे तक
- शनिवार: सुबह 9 बजे से शाम 6 बजे तक
- रविवार: बंद

सिटी, समुदाय के स्वास्थ्य और सुरक्षा को बेहद गंभीरता से लेती है, खासकर कोविड (COVID-19) के दौरान। ग्राहक सेवा काउंटर्स के दुबारा खुलने पर नीचे दिए गए सुरक्षा उपाय लागू किए जाएंगे।



- दो मीटर की शारीरिक दूरी जैसे उपाय लागू रहेंगे। ग्राहकों को, ग्राहक सेवा खिड़कियों के लिए लाइनों में, दो मीटर दूर खड़े होने के लिए कहा जाएगा। इस उपाय के बारे में बताने के लिए साइन बोर्ड लगाए जाएंगे।
- शारीरिक दूरी जैसे उपायों को सहयोग करने और ग्राहकों को सूचित करते रहने के लिए टर्मिनल्स पर, स्टाफ मौजूद रहेगा।
- प्रत्येक टर्मिनल पर, प्रवेश करने और बाहर निकलने के लिए समर्पित दरवाजे होंगे, जहां अनुमति होगी।
- ग्राहक सेवा काउंटर और पिन पैड्स को बार-बार सेनिटाइज़ किया जाएगा।

बुजुर्गों को पहुंच योग्य ट्रांज़िट प्रदान करना, सिटी की मुख्य प्राथमिकता है। कोविड-19 (COVID-19) के प्रभाव को देखते हुए, सारे एक्टिव (सक्रिय) सीनियर आई.डी. (ID) कार्डों पर, अनिश्चित समय तक कोई एक्सपायरी डेट (अवधि समाप्त होने की तारीख) से छूट दी गई है।

क्लार्क (Clark) और सैंडलवुड (Sandalwood) फैसिलिटीज़, जनता के लिए लगातार बंद रहेंगी।

### मास्कों के खत्म होने कर सवारियों के लिए मुफ्त मास्क

सिटी ऑफ ब्रैम्पटन को दुबारा खोलने और बहाली योजना के पहले कदम के तौर पर, ब्रैम्पटन ट्रांज़िट, मास्कों के खत्म होने तक, अपनी सवारियों को 100,000 गैर-मेडिकल मास्क (कपड़े के बने साधारण मास्क) मुफ्त बांटेगा। गैर-मेडिकल मास्क, 22 जून वाले सप्ताह के अंत तक, ब्रैम्पटन ट्रांज़िट के ब्रैमली, ब्रैम्पटन गेटवे और डाउनटाउन टर्मिनल्स पर बांटे जाएंगे।

### किराए का भुगतान, बसों पर आगे के दरवाजे से चढ़ना और गैर-मेडिकल मास्क – 2 जुलाई से लागू

सिटी निवासियों को याद दिलाती है कि, वीरवार, 2 जुलाई से शुरू करते हुए, किराए की अदायगी और आगे के दरवाजे से चढ़ने (फ्रंट डोर बोर्डिंग) को दुबारा बहाल किया जाएगा। पील पब्लिक हेल्थ (Peel Public Health) और ओनटैरियो सरकार (Government of Ontario) की, पब्लिक ट्रांज़िट पर मास्क पहनने की पुरजोर सलाह का पालन करते हुए, ब्रैम्पटन ट्रांज़िट की सवारियों और ऑपरेटर्स के लिए, 2 जुलाई से बसों पर और टर्मिनल्स पर, गैर-मेडिकल मास्क पहनना जरूरी होगा।

हालांकि मास्क जरूरी होंगे, लेकिन छोटे बच्चों या विकलांगों या जो लोग अन्य मेडिकल स्थितियों के कारण मास्क नहीं पहन सकते, उनके लिए मास्क पहनना जरूरी नहीं होगा।

सवारियों को सलाह दी जाती है कि वे बिना संपर्क के भुगतान करने के लिए, अपना किराया देने हेतु अपना PRESTO कार्ड प्रयोग करें। जो सवारियां अभी भी नकद भुगतान का प्रयोग करती हैं, ब्रैम्पटन ट्रांज़िट उन सवारियों को सलाह देता है कि वे ग्राहक सेवा काउंटर से PRESTO कार्ड प्राप्त करें। 22 जून से शुरू करते हुए, सीमित समय के लिए, हम PRESTO कार्ड की \$6 की फीस से छूट देंगे। एक सवारी को एक कार्ड दिया जाएगा।

**कोविड-19 से सुरक्षा संबंधी उपाय**

सिटी का, सवारियों से अनुरोध है कि वे मास्क पहनकर भी, बसों में, टर्मिनल्स पर और बस स्टॉप्स पर लगातार शारीरिक दूरी कायम रखें। सवारियों को यह भी याद दिलाया जाता है कि वे सफर करते समय हैंड सैनिटाइज़र या वाइप्स जैसे खुद के रोगाणु नाशक पदार्थ साथ में रखें, बार-बार अपने हाथ धोएं और खांसते या छींकते समय मुंह को अपनी कोहनी से ढक लें।

अधिक बार सफाई और सैनिटाइज़ करने का शेड्यूल पहले की तरह ही प्रभावी रहेगा। हर 48 घंटों में सभी ठोस सतहों, ऑपरेटर कम्पार्टमेंट्स और सीटों को रोगाणु मुक्त करना, ब्रैम्पटन ट्रांज़िट का लक्ष्य है। इस समय अधिकतर बसों को हर 24 घंटों में सैनिटाइज़ किया जा रहा है। जिन फैसिलिटीज और टर्मिनल्स की ठोस सतहें हैं, उन्हें रोज़ाना पोंछा जा रहा है और सैनिटाइज़ किया जा रहा है।

पील पब्लिक हेल्थ के मार्गदर्शन से, सिटी ऑफ ब्रैम्पटन हर किसी को गैर-मेडिकल मास्क पहनने की सलाह देती है, खास करके उन जगहों पर, जहां शारीरिक दूरी रखना मुश्किल हो सकता है। सिटी ऑफ ब्रैम्पटन, जोखिमों का लगातार निरीक्षण करने के लिए पील पब्लिक हेल्थ (Peel Public Health) और ब्रैम्पटन एमरजेंसी मैनेजमेंट ऑफिस (Brampton Emergency Management Office) में अपने साझेदारों के साथ मिलकर काम कर रही है। नियमित अपडेट्स के लिए [www.brampton.ca/covid19](http://www.brampton.ca/covid19) पर जाएं और सेवा अपडेट्स के लिए [bramptontransit.com](http://bramptontransit.com) पर जाएं अथवा Twitter पर @bramptontransit को फॉलो करें। सवाल सीधे ब्रैम्पटन ट्रांज़िट के संपर्क केंद्र (Contact Centre) से 905.874.2999 पर पूछे जा सकते हैं।

-30-

**मीडिया संपर्क**

मोनिका दुग्गल (Monika Duggal)

कोऑर्डिनेटर, मीडिया एंड कम्युनिटी एन्गेजमेंट

स्ट्रैटजिक कम्युनिकेशन

सिटी ऑफ ब्रैम्पटन

905-874-3426 | [Monika.Duggal@brampton.ca](mailto:Monika.Duggal@brampton.ca)